

NEWSLETTER NR. 8 – 12. März 2020

Information «Coronavirus»

In den letzten Tagen häuften sich Rückmeldungen, dass Anrufe vom Pallifon nicht oder nur nach sehr langen Wartezeiten entgegengenommen wurden. Auch seien die Auskünfte teilweise nicht befriedigend gewesen.

Das Problem ist in der Zwischenzeit erkannt. Aufgrund des «Coronavirus» hat die Gesundheitsdirektion des Kantons Zürich einen Notfalldienst aufgebaut, welcher ebenfalls durch die Ärztefon AG erbracht wird. Darunter leidet nun leider auch das Pallifon, weil erstens die Anrufrufen explodiert sind und zweitens viele Hilfskräfte beigezogen werden mussten, die nicht für Anfragen des Pallifons ausgebildet sind.

Wir konnten nun mit der Ärztefon AG eine Übergangslösung ausarbeiten, welche das Problem abschwächt. Die Anrufe auf die Pallifon-Nummer werden kurzfristig an die Notfallstelle von Schutz und Rettung Zürich umgelenkt. Dort werden die Anfragen angenommen und zeitnah in Absprache mit der Projektverantwortlichen des Pallifons bearbeitet.

Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten und hoffen, dass sich die Lage möglichst bald wieder normalisiert und wir die Dienstleistung wieder in der gewohnt guten Qualität erbringen können.

Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Sie erreichen uns telefonisch über den Anschluss der Standortförderung Zimmerberg-Sihltal: 044 687 21 21 oder via Infomail vom Pallifon (info@pallifon.ch).

Das Pallifon ist eine kostenlose Notrufnummer für Palliativpatienten, ihre Angehörigen und Betreuungspersonen. Ein speziell geschultes Fachteam steht kompetent, rund um die Uhr zur Verfügung. Das Pilotprojekt der Foundation Zürich Park Side startete in den Mitgliederregionen der Stiftung (Zimmerberg, Knonauer-Amt, Höfe, March, Rigi-Mythen und Einsiedeln) und konnte dank erfreulichem Zuspruch bereits weitere Regionen (Aargau, Bern, Zug) ausgedehnt werden. Es ist dem Pallifon ein wichtiges Anliegen, behandelnde Ärzte, Spitäler und Pflegeorganisationen auf diese ergänzende Dienstleistung hinzuweisen und die Patienteninformation zu verbessern. Die Foundation Zürich Park Side ist eine gemeinnützige Stiftung der beteiligten Regionen. www.zurichparkside.org